

Dell™ Latitude™ D420

# Quick Reference Guide

**Model PP09S**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

# Notes, Notices, and Cautions

 **NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

 **NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 **CAUTION:** A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

# Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the Glossary in your *User's Guide*.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

 **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

---

Information in this document is subject to change without notice.

© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *Latitude*, and *ExpressCharge* are trademarks of Dell Inc.; *Intel* is a registered trademark of Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook*, and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

**Model PP09S**

**March 2006**

**P/N KG161**

**Rev. A00**

# Contents

<b>Finding Information</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Setting Up Your Computer</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>About Your Computer</b> . . . . .	<b>10</b>
Front View . . . . .	11
Left View . . . . .	12
Right View . . . . .	12
Back View . . . . .	12
Bottom View . . . . .	13
<b>Using a Battery</b> . . . . .	<b>14</b>
Battery Performance . . . . .	14
Checking the Battery Charge . . . . .	15
Charging the Battery . . . . .	16
Replacing the Battery . . . . .	16
Storing a Battery . . . . .	17
<b>Troubleshooting</b> . . . . .	<b>18</b>
Lockups and Software Problems . . . . .	18
Dell Diagnostics . . . . .	19
<b>Index</b> . . . . .	<b>23</b>



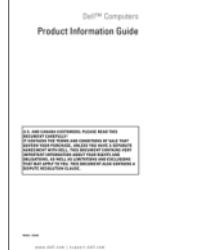
# Finding Information



**NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.



**NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"><li>• A diagnostic program for my computer</li><li>• Drivers for my computer</li><li>• My device documentation</li><li>• Notebook System Software (NSS)</li></ul>	<p><b>Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)</b></p> <p><b>NOTE:</b> The <i>Drivers and Utilities</i> CD may be optional and may not ship with your computer.</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers (see "Reinstalling Drivers and Utilities" in your <i>User's Guide</i>) or to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 19).</p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Warranty information</li><li>• Terms and Conditions (U.S. only)</li><li>• Safety instructions</li><li>• Regulatory information</li><li>• Ergonomics information</li><li>• End User License Agreement</li></ul>	<p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical -reference material for technicians or experienced users.</p> <p><b>NOTE:</b> Drivers and documentation updates can be found at <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>Dell™ Product Information Guide</b></p> 

<b>What Are You Looking For?</b>	<b>Find It Here</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• How to remove and replace parts</li> <li>• Specifications</li> <li>• How to configure system settings</li> <li>• How to troubleshoot and solve problems</li> </ul>	<p><b>Dell™ Latitude™ User's Guide</b>  <i>Microsoft Windows XP Help and Support Center</i></p> <p><b>1</b> Click Start→Help and Support→Dell User and System Guides→System Guides.</p> <p><b>2</b> Click the <i>User's Guide</i> for your computer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service Tag and Express Service Code</li> <li>• Microsoft Windows License Label</li> </ul>	<p><b>Service Tag and Microsoft® Windows® License</b>  These labels are located on your computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use the Service Tag to identify your computer when you use <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> or contact support.</li> <li>• Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.</li> </ul> 

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, and frequently asked questions</li> <li>• Community — Online discussion with other Dell customers</li> <li>• Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system</li> <li>• Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information</li> <li>• Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support</li> <li>• Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers</li> <li>• Downloads — Certified drivers, patches, and software updates</li> <li>• Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.</li> </ul>	<p><b>Dell Support Website</b> — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> <p><b>NOTE:</b> Select your region or business segment to view the appropriate support site.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software upgrades and troubleshooting hints — Frequently asked questions, hot topics, and general health of your computing environment</li> </ul>	<p>To download Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Go to <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>, select your region or business segment, and enter your Service Tag.</li> <li>2 Select Drivers &amp; Downloads and click Go.</li> <li>3 Click your operating system and search for the keyword <i>Notebook System Software</i>.</li> </ol> <p><b>NOTE:</b> The <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> user interface may vary depending on your selections.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• How to use Windows XP</li> <li>• How to work with programs and files</li> <li>• How to personalize my desktop</li> </ul>	<p><b>Dell Support Utility</b></p> <p>The Dell Support Utility is an automated upgrade and notification system installed on your computer. This support provides real-time health scans of your computing environment, software updates, and relevant self-support information. Access the Dell Support Utility from the  icon in the taskbar. For more information, see "Dell Support Utility" in your <i>User's Guide</i>.</p>
	<p><b>Windows Help and Support Center</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Click Start→Help and Support.</li> <li>2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.</li> <li>3 Click the topic that describes your problem.</li> <li>4 Follow the instructions on the screen.</li> </ol>

<b>What Are You Looking For?</b>	<b>Find It Here</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet.</li>   <li>• How to reinstall my operating system</li> </ul>	<p><b>Dell QuickSet Help</b></p> <p>To view <i>Dell QuickSet Help</i>, right-click the  icon in the Microsoft® Windows® taskbar.</p> <p>For more information on Dell QuickSet, see "Dell™ QuickSet" in your <i>User's Guide</i>.</p> <p><b>Operating System CD</b></p> <p><b>NOTE:</b> The <i>Operating System CD</i> may be optional and may not ship with your computer.</p> <p>The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the <i>Operating System CD</i>. See "Restoring Your Operating System" in your <i>User's Guide</i>.</p>
	 <p>After you reinstall your operating system, use the optional <i>Drivers and Utilities CD (ResourceCD)</i> to reinstall drivers for the devices that came with your computer.</p> <p>Your operating system product key label is located on your computer.</p> <p><b>NOTE:</b> The color of your CD varies based on the operating system you ordered.</p>

# Setting Up Your Computer



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer. The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.
- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.



- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see "Front View" on page 11).



**NOTE:** It is recommended that you turn on and shut down your computer at least once before you install any cards or connect the computer to a docking device or other external device, such as a printer.

## About Your Computer

See your online *User's Guide* for detailed information about your computer. To access the *User's Guide* (depending on your operating system), either double-click the **User's Guide** icon on your desktop, or click the **Start** button, click **Help and Support Center**, and then click **User and system guides**. The following items address some of the more commonly asked questions about the computer.

- **Modem and network adapter:** The computer may include both a v.92 56K modem and a 10/100/1000 Ethernet network adapter on the system board. For connector locations, see "Back View" on page 12. For more information on ports and connectors, see "About Your Computer" in your online *User's Guide*.

**Battery life and usage:** Various batteries are available for use with your computer. Performing certain types of operations, such as extended wireless operation, can significantly reduce battery life and operating time.

For more information about battery performance and usage, see "Using a Battery" on page 14.

For more information about conserving power, see your *User's Guide*.

- **Docking devices:** Your computer supports the Dell™ Media Base, the Dell D/Dock Expansion Station, and the Dell D/Port Advanced Port Replicator.



**NOTE:** The D420 has been optimally designed to be used with the slim Media Base for docking. However, it is compatible with the D-Family D/Port and D/Dock. With the use of the D-Family D/Port and D/Dock, all ports can be effectively utilized except for the 1394 port. If the use of this port is required, it is recommended that you utilize the Media Base as your primary docking device.



**NOTE:** Docking devices may not be available in all countries.

- For information on your optional docking device, see the documentation that accompanied the device.

For information on obtaining optimal performance when using a docking device with this computer, see "Solving Problems" in your online *User's Guide*.

## Front View



- |                        |                     |                                      |
|------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| 1 display latch        | 5 touch pad buttons | 9 keyboard and network status lights |
| 2 display              | 6 track stick       | 10 ambient light sensor              |
| 3 device status lights | 7 keyboard          |                                      |
| 4 touch pad            | 8 speaker           |                                      |

## Left View



- |   |                      |   |                     |   |                              |
|---|----------------------|---|---------------------|---|------------------------------|
| 1 | security cable slot  | 3 | headphone connector | 5 | SmartCard slot               |
| 2 | microphone connector | 4 | PC Card slot        | 6 | Secure Digital(SD) card slot |

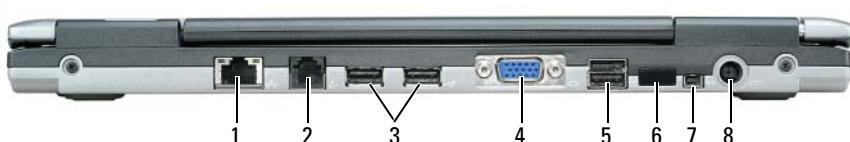
## Right View

**! CAUTION:** Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.



- |   |          |   |  |   |              |
|---|----------|---|--|---|--------------|
| 1 | air vent | 2 | WiFi locator Wireless<br>On/Off Switch | 3 | power button |
|---|----------|---|--|---|--------------|

## Back View



- |   |                           |   |                       |   |                      |
|---|---------------------------|---|-----------------------|---|----------------------|
| 1 | network connector (RJ-45) | 4 | video connector       | 7 | IEEE 1394 connector  |
| 2 | modem connector (RJ-11)   | 5 | powered USB connector | 8 | AC adapter connector |
| 3 | USB connectors (2)        | 6 | infrared sensor       |   |                      |

 **NOTE:** The D420 has been optimally designed to be used with the slim Media Base for docking. However, it is compatible with the D-Family D/Port and D/Dock. With the use of the D-Family D/Port and D/Dock, all ports can be effectively utilized except for the 1394 port. If the use of this port is required, it is recommended that you utilize the Media Base as your primary docking device.

## Bottom View

 **CAUTION:** Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.



- |   |                      |   |                                       |   |                     |
|---|----------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------|
| 1 | battery              | 3 | battery-bay latch release (2)         | 5 | air vent            |
| 2 | battery charge gauge | 4 | memory module/WLAN<br>Mini-Card cover | 6 | docking device slot |

# Using a Battery

## Battery Performance

 **NOTE:** For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

 **NOTE:** Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, access the **Control Panel**→**Power Options**, and then click the Power Meter tab.

 **NOTE:** Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.

Battery operating time varies depending on operating conditions.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, ExpressCards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode (see "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide*).

 **NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

You can check the battery charge before you insert the battery into the computer (see "Checking the Battery Charge" on page 15). You can also set power management options to alert you when the battery charge is low (see "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide*).

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 **CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C(149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

## **Checking the Battery Charge**

The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

### **Dell™ QuickSet Battery Meter**

If Dell QuickSet is installed, press **<Fn><F3>** to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, right-click the  icon in the taskbar, and click **Help**.

### **Microsoft® Windows® Power Meter**

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

### **Charge Gauge**

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

#### ***Check the Battery Charge***

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

#### ***Check the Battery Health***



**NOTE:** You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below and by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the  icon in the taskbar, and click **Help**.

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If three lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See "Specifications" in your *User's Guide* for more information about the battery operating time.

## Low-Battery Warning

- **NOTICE:** To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

By default, a pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. You can change the settings for the battery alarms in QuickSet or the Power Options Properties window. See "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide* for information about accessing QuickSet or the Power Options Properties window.

## Charging the Battery

- **NOTE:** With Dell™ ExpressCharge™, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For more information about resolving problems with a battery, see "Power Problems" in your *User's Guide*.

## Replacing the Battery

⚠ **CAUTION:** Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

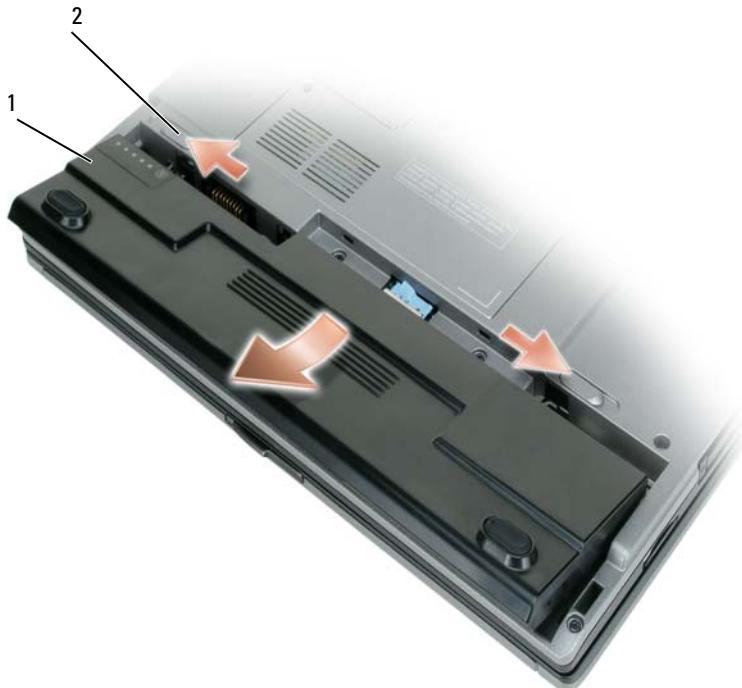
⚠ **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

- **NOTICE:** You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

To remove the battery:

- 1 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 2 Ensure that the computer is turned off.

- 3 Slide the two battery-bay release latches on the bottom of the computer until the latches click.
- 4 Slide the battery away from the computer.



1 battery

2 battery-bay latch releases(2)

To replace the battery, place the battery in the bay and press down until the battery-bay latch release clicks.

### **Storing a Battery**

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it (see "Charging the Battery" on page 16).

# Troubleshooting

## Lockups and Software Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

### The computer does not start up

**ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.**

### The computer stops responding

 **NOTICE:** You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

**TURN THE COMPUTER OFF** — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

### A program stops responding or crashes repeatedly

 **NOTE:** Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

#### **END THE PROGRAM** —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click Task Manager.
- 3 Click the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION** — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

### A program is designed for an earlier Microsoft® Windows® operating system

**RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** — The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click Start→All Programs→Accessories→Program Compatibility Wizard→Next.
- 2 Follow the instructions on the screen.

### A solid blue screen appears

**TURN THE COMPUTER OFF** — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

## **Other software problems**

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —**

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

**BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY.**

**USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDs.**

**SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU.**

**SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE —** If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to [support.dell.com](http://support.dell.com) and search for the keyword *spyware*.

**RUN THE DELL DIAGNOSTICS —** See "Dell Diagnostics" on page 19. If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

## **Dell Diagnostics**

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

### **When to Use the Dell Diagnostics**

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 18 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.

 **NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

 **NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with your computer.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*).

## Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



**NOTE:** If your computer cannot display a screen image, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

- 1 Shut down the computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.
- 4 Diagnostics can be invoked in one of two ways:
  - a Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press **<F12>** immediately. Select Diagnostics from the boot menu and press **<Enter>**.



**NOTE:** If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- b Press and hold the **<Fn>** key while powering the computer on.



**NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities CD*.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press **<Esc>**; to continue to the next test, press **<y>**; to retest the component that failed, press **<r>**.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.**

- 5 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

## Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities CD*.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press **<F12>** immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.



**NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- 3** When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
- 4** Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.
- 5** Type **1** to start the menu and press <Enter> to proceed.
- 6** Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 7** When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

### Dell Diagnostics Main Menu

- 1** After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run <b>Express Test</b> first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2** If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description, and follow the instructions on the screen. If you cannot resolve the error condition, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).
-  **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, the technical support representative will ask you for your Service Tag.
- 3** If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

<b>Tab</b>	<b>Function</b>
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	<p>Displays your hardware configuration for the selected device.</p> <p>The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from the system setup program, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.</p>
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4** When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5** When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

# Index

## A

anti-virus software, 19

## B

battery

- battery life and usage, 10
- charge gauge, 15
- charging, 16
- checking the charge, 15
- performance, 14
- power meter, 15
- removing, 16
- storing, 17

## C

CDs

- Drivers and Utilities, 5
- operating system, 8

computer

- crashes, 18
- slow performance, 19
- stops responding, 18

## D

Dell Diagnostics

- about, 19
- starting from the Drivers and Utilities CD, 20
- starting from the hard drive, 20
- using, 19

Dell support site, 7

diagnostics

- Dell, 19

documentation

- End User License Agreement, 5
- ergonomics, 5
- online, 7
- Product Information Guide, 5
- regulatory, 5
- safety, 5
- User's Guide, 6
- warranty, 5

Drivers and Utilities CD, 5

## E

End User License Agreement, 5

ergonomics information, 5

## H

hardware

- Dell Diagnostics, 19

Help and Support Center, 7

help file

- Windows Help and Support Center, 7

## L

labels

- Microsoft Windows, 6
- Service Tag, 6

## O

operating system

- CD, 8
- reinstalling, 8

## P

problems

- blue screen, 18
- computer crashes, 18
- computer does not start up, 18
- computer stops responding, 18
- Dell Diagnostics, 19
- lockups, 18
- program crashes, 18
- program stops responding, 18
- programs and Windows compatibility, 18
- slow computer
  - performance, 19
- software, 18-19
- spyware, 19

Product Information Guide, 5

## **Q**

QuickSet Help, 8

## **R**

regulatory information, 5

ResourceCD

Dell Diagnostics, 19

## **S**

safety instructions, 5

Service Tag, 6

software

problems, 18-19

spyware, 19

support website, 7

system views

back, 12

bottom, 12-13

front, 11

left side, 12

right side, 12

## **U**

User's Guide, 6

## **W**

warranty information, 5

Windows XP

Help and Support Center, 7

Program Compatibility

Wizard, 18

reinstalling, 8

wizards

Program Compatibility

Wizard, 18

## **T**

troubleshooting

Dell Diagnostics, 19

Help and Support Center, 7

lockups and software

problems, 18

Dell™ Latitude™ D420

# Guide de référence rapide

Modèle PP09S

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE :** Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS :** Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION :** Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

## Abréviations et sigles

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au Glossaire dans votre *Guide d'utilisation*.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

-  **REMARQUE :** Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent être en option et ne pas être livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

---

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

**© 2006 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Latitude* et *ExpressCharge* sont des marques déposées de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Outlook* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

**Modèle PP09S**

**Mars 2006**

**P/N KG161**

**Rév. A00**

# Sommaire

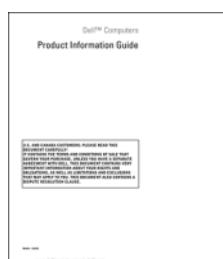
<b>Recherche d'informations</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Configuration de votre ordinateur</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>A propos de votre ordinateur</b> . . . . .	<b>34</b>
Vue frontale . . . . .	35
Vue de gauche . . . . .	36
Vue de droite . . . . .	36
Vue arrière . . . . .	36
Vue du dessous . . . . .	37
<b>Utilisation d'une batterie</b> . . . . .	<b>38</b>
Performances de la batterie . . . . .	38
Vérification de la charge de la batterie. . . . .	39
Charge de la batterie . . . . .	40
Remplacement de la batterie . . . . .	41
Stockage de la batterie . . . . .	42
<b>Dépannage</b> . . . . .	<b>42</b>
Blocages et problèmes logiciels . . . . .	42
Dell Diagnostics. . . . .	43
<b>Index</b> . . . . .	<b>47</b>



# Recherche d'informations

 **REMARQUE :** Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent être en option et ne pas être livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

 **REMARQUE :** Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
<ul style="list-style-type: none"><li>• Programme de diagnostics pour mon ordinateur</li><li>• Pilotes pour mon ordinateur</li><li>• Documentation concernant mon périphérique</li><li>• NSS (Notebook System Software)</li></ul>	<p><b>CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires) (également appelé ResourceCD)</b></p> <p><b>REMARQUE :</b> Le CD <i>Drivers and Utilities</i> peut être en option et n'est pas forcément livré avec votre ordinateur.</p> <p>La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le CD pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» de votre <i>Guide d'utilisation</i>) ou exécuter Dell Diagnostics (reportez-vous à la section «Dell Diagnostics» à la page 43).</p>  <p>Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur la garantie</li><li>• Termes et Conditions (États-Unis uniquement)</li><li>• Consignes de sécurité</li><li>• Informations sur les réglementations</li><li>• Informations relatives à l'ergonomie</li><li>• Contrat de licence utilisateur final</li></ul>	<p><b>REMARQUE :</b> Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>Guide d'information sur le produit Dell™</b></p> 

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment retirer et remplacer des pièces</li> <li>• Caractéristiques</li> <li>• Comment configurer les paramètres système</li> <li>• Comment dépanner et résoudre les problèmes</li> </ul>	<p><b>Guide d'utilisation Dell™ Latitude™</b></p> <p><i>Centre d'aide et de support Microsoft Windows XP</i></p> <p><b>1</b> Cliquez sur <b>Démarrer</b>→<b>Aide et support</b>→<b>Guides utilisateur et système Dell</b>→<b>Guides système</b>.</p> <p><b>2</b> Cliquez sur le <i>Guide d'utilisation</i> de votre ordinateur.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro de service et code de service express</li> <li>• Étiquette de licence Microsoft Windows</li> </ul>	<p><b>Numéro de service et licence Microsoft® Windows®</b></p> <p>Ces étiquettes sont apposées sur l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ou lorsque vousappelez le support.</li> <li>• Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support.</li> </ul> 



Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées</li> <li>• Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell</li> <li>• Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation</li> <li>• Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations</li> <li>• Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique</li> <li>• Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs</li> <li>• Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés</li> <li>• Notebook System Software (NSS) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel®, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation et installe les mises à jour appropriées à votre configuration</li> <li>• Mises à niveau logicielles et astuces de dépannage — Questions fréquemment posées, sujets d'actualité et état général de votre environnement informatique</li> </ul>	<p><b>Site web de Support Dell — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>REMARQUE :</b> Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour voir le site de support qui vous concerne.</p> <p>Pour télécharger NSS :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rendez-vous sur <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>, sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité et entrez votre numéro de service.</li> <li>2 Sélectionnez Drivers &amp; Downloads (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur Go.</li> <li>3 Cliquez sur votre système d'exploitation et recherchez le mot clé <i>Notebook System Software</i>.</li> </ol> <p><b>REMARQUE :</b> L'interface utilisateur <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> peut varier selon vos sélections.</p>

#### Utilitaire de support Dell

L'utilitaire de support Dell est un système d'avertissement et de mise à niveau automatisé installé sur votre ordinateur. Ce système effectue des contrôles en temps réel de bonne santé de votre environnement informatique ainsi que des mises à jour logicielles, et fournit des informations d'autodiagnostic correspondantes. Vous pouvez accéder à l'utilitaire de support Dell par l'icône  dans la barre des tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilitaire de support Dell» dans le *Guide d'utilisation*.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment utiliser Windows XP</li> <li>• Comment utiliser des programmes et des fichiers</li> <li>• Comment personnaliser mon bureau</li> </ul>	<p><b>Centre d'aide et de support de Windows</b></p> <p><b>1</b> Cliquez sur Démarrer→ Aide et support.</p> <p><b>2</b> Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.</p> <p><b>3</b> Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.</p> <p><b>4</b> Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations concernant l'activité réseau, l'Assistant de gestion d'énergie, les raccourcis clavier et autres fonctions commandées par Dell QuickSet</li> </ul>	<p><b>Aide Dell QuickSet</b></p> <p>Pour consulter l'<i>Aide de Dell QuickSet</i>, cliquez avec le bouton droit sur l'icône  de la barre des tâches Microsoft® Windows®.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment réinstaller mon système d'exploitation</li> </ul>	<p>Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, reportez-vous à la section «Dell™ QuickSet» dans le <i>Guide d'utilisation</i>.</p>
	<p><b>CD Operating System (système d'exploitation)</b></p> <p><b>REMARQUE :</b> Il se peut que le CD <i>Operating System</i> (Système d'exploitation) soit en option et qu'il ne soit pas livré avec tous les ordinateurs.</p>
	<p>Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD <i>Operating System</i>. Reportez-vous à la section «Restauration de votre système d'exploitation» du <i>Guide d'utilisation</i>.</p>
	 <p>Après avoir réinstallé le système d'exploitation, utilisez le CD en option <i>Drivers and Utilities</i> (Pilotes et Utilitaires ou <i>ResourceCD</i>) pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.</p>
	<p>L'étiquette de la Product key (clé de produit) de votre système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur.</p> <p><b>REMARQUE :</b> La couleur du CD varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.</p>

# Configuration de votre ordinateur

**!** **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Déballez la boîte d'accessoires.
- 2 Mettez de côté le contenu de la boîte d'accessoires ; vous en aurez besoin ultérieurement pour configurer votre ordinateur.  
Cette boîte contient également la documentation utilisateur et tout autre logiciel ou matériel supplémentaire (cartes PC, lecteurs, batteries, etc.) que vous avez commandé.
- 3 Branchez l'adaptateur secteur sur le connecteur de l'ordinateur et sur la prise électrique.



- 4 Ouvrez l'écran de l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour le mettre sous tension (reportez-vous à la section «Vue frontale» à la page 35).

**!** **REMARQUE :** Il est recommandé de mettre l'ordinateur sous tension, puis de l'arrêter au moins une fois préalablement à l'installation de cartes ; vous pouvez également connecter l'ordinateur à une station d'accueil ou à un autre périphérique externe, tel qu'une imprimante.

## A propos de votre ordinateur

Cliquez sur le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour des informations détaillées sur votre ordinateur. Pour accéder au *Guide de l'utilisateur* (selon votre système d'exploitation), vous pouvez soit faire un double-clic sur l'icône **Guide de l'utilisateur** sur le bureau, soit cliquer sur le bouton **Démarrer**, puis **Centre d'aide et de support**, puis sur **Guides de l'utilisateur et du système**. Les points ci-dessous doivent répondre à la plupart des questions courantes sur l'ordinateur.

- **Adaptateur réseau et modem** : L'ordinateur peut inclure à la fois un modem v.92 56K et un adaptateur réseau Ethernet 10/100/1000 sur la carte système. Pour l'emplacement des connecteurs, voir «Vue arrière» à la page 36. Pour plus d'informations sur les ports et les connecteurs, voir «A propos de votre ordinateur» dans le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

**Autonomie et durée de vie de la batterie** : Votre ordinateur peut utiliser différentes batteries. Certaines opérations, par exemple un fonctionnement prolongé sur un réseau sans fil, peuvent réduire de façon significative la durée de vie comme l'autonomie sur batterie.

Pour plus d'informations sur la durée de vie et les performances sur batterie, voir «Utilisation d'une batterie» à la page 38.

Pour plus d'informations sur les économies d'énergie, voir votre *Guide de l'utilisateur*.

- **Station d'accueil** : Votre ordinateur est compatible avec la base média Dell™, la station d'accueil Dell D/Dock et le duplicateur de ports évolué Dell D/Port.



**REMARQUE :** Le D420 a été conçu au mieux pour être utilisé avec la base média mince pour son amarrage. Il est néanmoins compatible avec les solutions D/Port et D/Dock de la famille Latitude D. Avec les D/Port et D/Dock de la famille Latitude D, il est possible d'utiliser tous les ports sauf le port 1394. Si l'utilisation de ce port est nécessaire, il est recommandé d'utiliser la base média comme amarrage primaire.



**REMARQUE :** Les stations d'accueil peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays.

- Pour plus d'informations sur les stations d'accueil disponibles en option, consultez la documentation livrée avec la station.

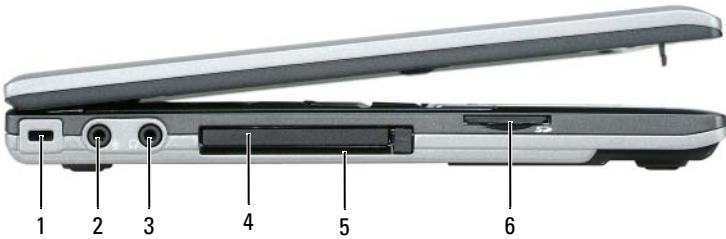
Pour plus d'informations sur l'obtention de performances optimales avec une station d'accueil sur cet ordinateur, voir «Résolution des problèmes» dans votre *Guide de l'utilisateur* en ligne.

## Vue frontale



- |                                |                                  |  |
|--------------------------------|----------------------------------|--|
| 1 loquet de l'écran            | 5 boutons de la tablette tactile | 9 Voyants d'état du clavier et du réseau |
| 2 écran                        | 6 ergot de pointage              | 10 capteur d'éclairage ambiant           |
| 3 voyants d'état de l'appareil | 7 clavier                        |  |
| 4 tablette tactile             | 8 haut-parleur                   |  |

## Vue de gauche



- |   |                                    |   |                                  |   |                                       |
|---|------------------------------------|---|----------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | emplacement pour câble de sécurité | 3 | connecteur de casque             | 5 | logement de carte à puce              |
| 2 | connecteur microphone              | 4 | logement d'extension de carte PC | 6 | logement de carte Secure Digital (SD) |

## Vue de droite

**!** **PRÉCAUTION :** Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



- |   |              |   |  |   |                       |
|---|--------------|---|--|---|-----------------------|
| 1 | Entrée d'air | 2 | Commutateur arrêt/marche de détecteur de réseau sans fil Wi-Fi | 3 | bouton d'alimentation |
|---|--------------|---|--|---|-----------------------|

## Vue arrière



- |   |                           |   |                         |   |                                 |
|---|---------------------------|---|-------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | connecteur réseau (RJ-45) | 4 | connecteur vidéo        | 7 | connecteur IEEE 1394            |
| 2 | connecteur modem (RJ-11)  | 5 | connecteur USB alimenté | 8 | connecteur d'adaptateur secteur |
| 3 | connecteurs USB (2)       | 6 | capteur infrarouge      |   |                                 |

 **REMARQUE :** Le D420 a été conçu au mieux pour être utilisé avec la base média mince pour son amarrage. Il est néanmoins compatible avec les solutions D/Port et D/Dock de la famille Latitude D. Avec les D/Port et D/Dock de la famille Latitude D, il est possible d'utiliser tous les ports sauf le port 1394. Si l'utilisation de ce port est nécessaire, il est recommandé d'utiliser la base média comme amarrage primaire.

## Vue du dessous

 **PRÉCAUTION :** Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



- |                                       |   |                                   |
|---------------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 batterie                            | 3 loquets de fermeture de la baie de batterie (2)             | 5 Entrée d'air                    |
| 2 indicateur de charge de la batterie | 4 capot de module mémoire/carte Mini PCI pour réseau sans fil | 6 connecteur de station d'accueil |

# Utilisation d'une batterie

## Performances de la batterie



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la garantie Dell de votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information produit* ou à la page de garantie livrée avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.



**REMARQUE :** La batterie peut ne pas être chargée à fond, utilisez donc l'adaptateur secteur pour relier votre ordinateur neuf à une prise électrique lors de sa première utilisation. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'ordinateur sur l'adaptateur secteur jusqu'à la charge complète de la batterie. Pour consulter l'état de charge de la batterie, accédez au **Panneau de configuration**→ **Options d'alimentation**, puis sur l'onglet Jauge de batterie.



**REMARQUE :** L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, cartes PC, ExpressCard, cartes mémoire ou périphériques USB
- Utilisation de réglages élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D
- Fonctionnement de l'ordinateur en mode Performances maximales (reportez-vous à la section «Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation» du *Guide d'utilisation*)



**REMARQUE :** Il est recommandé de brancher l'ordinateur sur une prise électrique lorsque vous gravez un CD ou DVD.

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant d'insérer la batterie dans l'ordinateur (reportez-vous à la section «Vérification de la charge de la batterie» à la page 39). Vous pouvez également définir les options de gestion de l'alimentation pour être alerté lorsque la charge de la batterie est faible (reportez-vous à la section «Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation» du *Guide d'utilisation*).



**PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.**



**PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Consultez la section «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.**

**!** **PRÉCAUTION :** Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages ou des blessures.

## Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre Jauge de batterie de Microsoft Windows, l'icône  , l'indicateur de charge et la jauge d'état de la batterie, ainsi que l'alerte de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

### Jauge de batterie Dell QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur **<Fn><F3>** pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La Jauge de batterie affiche l'état, l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire au chargement complet de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches, puis cliquez sur Aide.

### Jauge d'alimentation Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône  apparaît.

### Indicateur de charge

En appuyant une fois sur ou en *maintenant enfoncé* le bouton d'état de la jauge de charge de la batterie, vous pouvez contrôler :

- Charge de la batterie (contrôle en enfonçant et *relâchant* le bouton d'état)
- Usure de la batterie (contrôle en *maintenant enfoncé* le bouton d'état)

La durée de fonctionnement sur batterie dépend largement du nombre de charges. Après quelques centaines de cycles de charge et décharge, les batteries perdent une partie de leur capacité — c'est l'usure de la batterie. Une batterie peut donc afficher un état «chargé» tout en conservant une capacité de charge réduite (usure).

## Vérification de la charge de la batterie

Pour vérifier la charge de la batterie, *enfoncez et relâchez* le bouton d'état sur la jauge de charge pour allumer les témoins de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

## Vérification de l'usure de la batterie



**REMARQUE :** Vous pouvez vérifier la durée de vie de la batterie de deux façons : par la jauge de charge sur la batterie comme indiqué ci-dessous ou par la jauge de Dell QuickSet. Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Pour vérifier l'usure de la batterie par la jauge de charge, *maintenez enfoncé* le bouton d'état sur la jauge de charge de la batterie pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant n'apparaît, la batterie est en bon état, et conserve plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant signale une dégradation supplémentaire. Si trois voyants s'allument, il reste moins de 60 pour cent de la capacité de charge de la batterie, vous devriez alors penser à la remplacer. Pour plus d'informations sur l'autonomie de la batterie, reportez-vous à la section «Caractéristiques» de votre *Guide d'utilisation*.

## Alerte de batterie faible



**AVIS :** Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, le mode Mise en veille prolongée est automatiquement activé.

Par défaut, une fenêtre pop-up vous avertit quand la charge de la batterie est épuisée à environ 90 pour cent. Vous pouvez modifier les réglages de l'alerte de batterie dans QuickSet ou la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**. Reportez-vous à «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» dans votre *Guide d'utilisation* pour plus d'informations sur l'accès à QuickSet ou la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**.

## Charge de la batterie



**REMARQUE :** À l'aide de Dell™ ExpressCharge™, l'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée à 80 pour cent en environ 1 heure et à 100 pour cent en environ 2 heures, lorsque l'ordinateur est hors tension. La durée de charge est plus longue lorsque l'ordinateur est allumé. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

Si le voyant  clignote alternativement vert et orange, la batterie est trop chaude pour être chargée. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» de votre *Guide d'utilisation*.

## Remplacement de la batterie

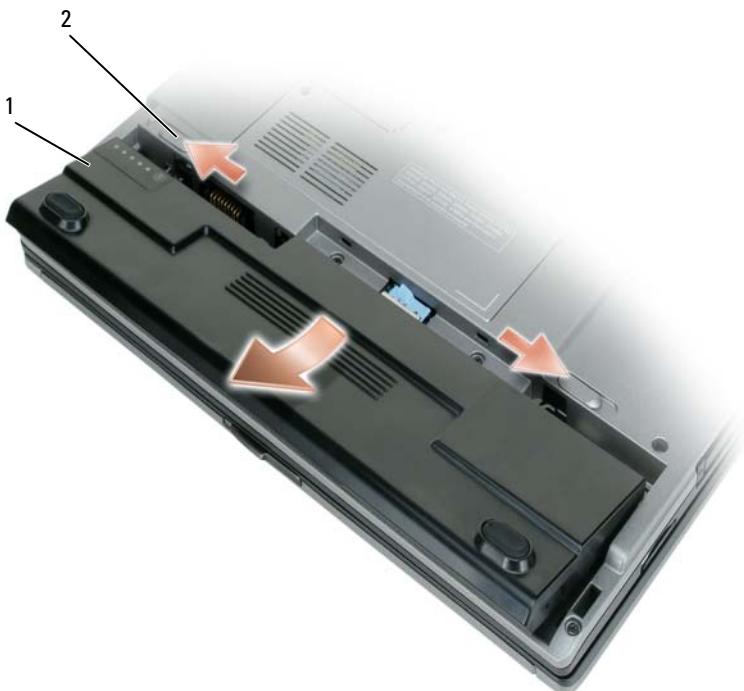
**! PRÉCAUTION :** Avant d'effectuer ces procédures, éteignez l'ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise murale et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur, et retirez les câbles externes de votre ordinateur.

**! PRÉCAUTION :** L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

**► AVIS :** Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter tout dommage possible aux connecteurs.

Pour retirer la batterie :

- 1 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
- 3 Faites glisser les deux loquets de la baie de batterie sur le fond de l'ordinateur jusqu'au clic des loquets.
- 4 Faites glisser la batterie hors de l'ordinateur.



1 batterie

2 loquets de fermeture de la baie de batterie (2)

Pour reposer la batterie, insérez-la dans la baie et appuyez jusqu'au clic du loquet de fermeture de la baie.

## **Stockage de la batterie**

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser (reportez-vous à la section «Charge de la batterie» à la page 40).

# **Dépannage**

## **Blocages et problèmes logiciels**

 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### **L'ordinateur ne démarre pas**

**ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR SECTEUR EST SOLIDEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR.**

### **L'ordinateur ne répond plus**

 **AVIS :** Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR** — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

### **Un programme ne répond plus ou se bloque régulièrement**

 **REMARQUE :** La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

#### **FIN DU PROGRAMME** —

- 1** Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Echap>.
- 2** Cliquez sur Task Manager (Gestionnaire des tâches).
- 3** Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4** Cliquez sur Fin de tâche.

**CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL** — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

### **Un programme est conçu pour une version antérieure d'un système d'exploitation Microsoft® Windows®**

**EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES** — L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

- 1** Cliquez sur Démarrer→Tous les programmes→Accessoires→Assistant Compatibilité des programmes→Suivant.
- 2** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## **Un écran bleu uni apparaît**

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR** — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## **Autres problèmes logiciels**

**CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE** —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

**SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.**

**UTILISEZ UN LOGICIEL ANTIVIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.**

**ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR PAR LE MENU DÉMARRER.**

**ANALYSEZ VOTRE ORDINATEUR POUR VOIR S'IL CONTIENT DES LOGICIELS ESPIONS** — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) et lancez une recherche à l'aide du mot clé *espion*.

**EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS** — Reportez-vous à la section «Dell Diagnostics» à la page 43. Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

## **Dell Diagnostics**

**!** **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### **Quand utiliser Dell Diagnostics**

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Blocages et problèmes logiciels» à la page 42 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **AVIS :** Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.

 **REMARQUE :** Le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* est en option et n'est pas obligatoirement livré avec tous les ordinateurs.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* (aussi appelé *ResourceCD*).

### Lancement de Dell Diagnostics depuis le disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (reportez-vous à la section «Prendre contact avec Dell» dans votre *Guide d'utilisation*).

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Branchez l'ordinateur à une prise secteur.
- 4 Les diagnostics peuvent être lancés de deux façons :
  - a Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez Diagnostics dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE :** Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- b Maintenez enfoncée la touche <Fn> en allumant l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)*.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <Echap> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation système avant amorçage, notez le ou les codes d'erreur et contactez Dell (reportez-vous à «Prendre contact avec Dell» dans votre *Guide d'utilisation*).

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.**

- 5 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

## Démarrage de Dell Diagnostics depuis le CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)

1 Insérez le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)*.

2 Arrêtez et redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



**REMARQUE :** La procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

- 3 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Tapez 1 pour démarrer le menu et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
- 6 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** sur la liste numérotée. Si plusieurs versions apparaissent, sélectionnez la version correspondant à votre ordinateur.
- 7 Lorsque le menu principal de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

## Menu principal de Dell Diagnostics

1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du menu principal affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Effectuez tout d'abord un <b>Test rapide</b> pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend 1 heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

- 2** Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (reportez-vous à «Prendre contact avec Dell» dans votre *Guide d'utilisation*).



**REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Si vous prenez contact avec Dell, le technicien de support vous demandera le numéro de service.

- 3** Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Les résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décris le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné.  Dell Diagnostics obtient des informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affiche dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4** Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*, retirez le CD.
- 5** À l'achèvement des tests, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **Menu Main** (Principal). Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **Menu Main** (Principal).

# Index

## A

aide QuickSet, 32  
assistants  
assistant Compatibilité des programmes, 42

## B

batterie  
autonomie et durée de vie de la batterie, 34  
charge, 40  
indicateur de charge, 39  
jauge, 39  
performances, 38  
retrait, 41  
stockage, 42  
vérification de la charge, 39

## C

CD  
Drivers and Utilities, 29  
système d'exploitation, 32  
CD Drivers and Utilities, 29  
CD ResourceCD  
Dell Diagnostics, 43  
Centre d'aide et de support, 32

consignes de sécurité, 29  
contrat de licence utilisateur final, 29

## D

Dell Diagnostics  
à propos, 43  
démarrage depuis le CD  
Drivers and Utilities, 45  
lancement à partir du disque dur, 44  
utilisation, 43  
dépannage  
blocage et problèmes logiciels, 42  
Centre d'aide et de support, 32  
Dell Diagnostics, 43

diagnostics  
Dell, 43

documentation  
contrat de licence utilisateur final, 29  
en ligne, 31  
ergonomie, 29  
garantie, 29  
Guide d'information sur le produit, 29  
Guide d'utilisation, 30  
réglementation, 29  
sécurité, 29

## E

étiquettes  
Microsoft Windows, 30  
numéro de service, 30

## F

fichier d'aide  
Centre d'aide et de support de Windows, 32

## G

Guide d'information sur le produit, 29  
Guide d'utilisation, 30

## I

informations relatives à l'ergonomie, 29  
informations sur la garantie, 29  
informations sur les réglementations, 29

## L

logiciel  
problèmes, 42-43  
logiciel antivirus, 43  
logiciel espion, 43

## M

matériel  
Dell Diagnostics, 43

## N

numéro de service, 30

## O

ordinateur  
blocage, 42-43  
ne répond plus, 42  
performances ralenties, 43

## P

problèmes  
blocage de l'ordinateur, 42-43  
blocages, 42  
blocages de programme, 42  
compatibilité des programmes  
avec Windows, 42  
Dell Diagnostics, 43  
écran bleu, 43  
l'ordinateur ne démarre pas, 42  
l'ordinateur ne répond plus, 42  
logiciel, 42-43  
logiciel espion, 43  
performances de l'ordinateur  
ralenties, 43  
un programme ne répond  
plus, 42

## S

site de support Dell, 31  
site web de support, 31  
système d'exploitation  
CD, 32  
réinstallation, 32

## V

vues du système  
arrière, 36  
avant, 35  
côté droit, 36  
côté gauche, 36  
dessous, 36-37

## W

Windows XP  
assistant Compatibilité des  
programmes, 42  
Centre d'aide et de support, 32  
réinstallation, 32

Dell™ Latitude™ D420

# Guia de referência rápida

Modelo PP09S

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Notas, avisos e advertências



**NOTA:** Uma NOTA apresenta informações importantes para ajudar você a utilizar melhor o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica um potencial de riscos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica riscos potenciais de danos de propriedade, de ferimentos ou até de morte.

## Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o Glossário no *Guia do usuário*.

Se você adquiriu um computador Dell™ da Série n, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.



**NOTA:** Alguns dos recursos ou mídia podem ser opcionais e, por esta razão, não serem fornecidos com o seu computador.

Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em determinados países.

---

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.  
© 2006 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logo *DELL*, *Latitude*, e *ExpressCharge* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* é uma marca comercial registrada da Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook*, e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

**Modelo PP09S**

**Março de 2006**

**P/N KG161**

**Rev. A00**

# Índice

<b>Como obter informações</b>	53
<b>Como configurar o seu computador</b>	57
<b>Sobre o seu computador</b>	58
Vista frontal	59
Vista esquerda	60
Vista direita	60
Vista traseira	60
Vista da parte inferior	61
<b>Como usar a bateria</b>	62
Desempenho da bateria	62
Como verificar a carga da bateria	63
Como carregar a bateria	64
Como substituir a bateria	65
Como armazenar a bateria	66
<b>Solução de problemas</b>	66
Problemas de travamento ou de software	66
Dell Diagnostics	67
<b>Índice remissivo</b>	71



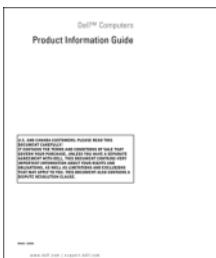
# Como obter informações

 **NOTA:** Alguns dos recursos ou mídia podem ser opcionais e, por esta razão, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em determinados países.

 **NOTA:** Informações adicionais poderão ser fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"><li>Um programa de diagnóstico para o computador</li><li>Drivers para o computador</li><li>Documentação do dispositivo</li><li>NSS (Notebook System Software)</li></ul>	<p><b>CD Drivers and Utilities</b> (também conhecido como ResourceCD)</p> <p><b>NOTA:</b> O CD <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.</p> <p>A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar o CD para reinstalar drivers (consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” no <i>Guia do usuário</i>) ou executar o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 67).</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Informações sobre garantia</li><li>Termos e condições (somente para os EUA)</li><li>Instruções de segurança</li><li>Informações de normalização</li><li>Informações de ergonomia</li><li>Contrato de licença do usuário final</li></ul>	 <p>O CD pode conter arquivos Readme (Leieme) com as atualizações mais recentes sobre as alterações técnicas aplicadas ao computador ou material de referência-técnica avançado para técnicos e usuários experientes.</p> <p><b>NOTA:</b> Para encontrar atualizações de drivers e da documentação, vá para o site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês).</p>

## Guia de Informações do Produto Dell™



O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> <li>Como remover e substituir peças</li> <li>Especificações</li> <li>Como configurar os parâmetros do sistema</li> <li>Como localizar defeitos e solucionar problemas</li> </ul>	<p><b>Guia do usuário do Dell™ Latitude™</b></p> <p><i>Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows XP</i></p> <p><b>1</b> Clique em Iniciar→Ajuda e suporte→Guias do usuário e do sistema da Dell→Guias do sistema.</p> <p><b>2</b> Clique no Guia do usuário do seu computador.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Código de serviço expresso e etiqueta de serviço</li> <li>Etiqueta de licença do Microsoft Windows</li> </ul>	<p><b>Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows®</b></p> <p>Essas etiquetas estão localizadas em seu computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use a etiqueta de serviço para identificar seu computador quando acessar o site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês) ou quando entrar em contato com o suporte.</li> <li>Digite o código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte.</li> </ul> 



O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line, perguntas mais freqüentes</li> <li>Community (Comunidade) — Conversas on-line com outros clientes da Dell</li> <li>Upgrades (Atualizações) — Informações de atualização para componentes, como memória, disco rígido e sistema operacional</li> <li>Customer Care (Atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos</li> <li>Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico</li> <li>Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração de meu computador, especificações de produtos e informativo oficial</li> <li>Downloads — Atualizações de software, patches e drivers certificados</li> <li>NSS (Notebook System Software) — Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário NSS. Esse utilitário oferece atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para unidades de disquete USB de 3,5-polegadas da Dell™, processadores Intel®, unidades ópticas e dispositivos USB. O NSS é necessário para que o seu computador Dell opere corretamente. O software detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração</li> </ul>	<p><b>Site de suporte da Dell</b> — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês)</p> <p><b>NOTA:</b> Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atualizações de software e dicas para solução de problemas — Perguntas mais freqüentes, tópicos de interesse e informações sobre a saúde geral do seu ambiente computacional</li> </ul>	<p>Para fazer o download do NSS (Notebook System Software):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vá para <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês), selecione a sua região ou o seu segmento comercial e digite a sua etiqueta de serviço.</li> <li>Selecione Drivers &amp; Downloads e clique em Go (Ir).</li> <li>Selecione o seu sistema operacional e pesquise a palavra-chave <i>Notebook System Software</i>.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> A interface do usuário do site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês) pode variar dependendo das suas opções de seleção.</p>
	<h3>Utilitário de suporte Dell</h3> <p>O Utilitário de suporte Dell é um sistema automatizado de atualização e notificação instalado no seu computador. Este suporte oferece verificações da saúde do computador em tempo real, atualizações de software e informações relevantes sobre testes que você mesmo pode executar. Acesse o Dell Support Utility a partir do ícone  da barra de tarefas. Para obter mais informações, consulte “Dell Support Utility” (Utilitário de suporte da Dell) no <i>Guia do usuário</i>.</p>

<b>O que você está procurando?</b>	<b>Encontre aqui</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como usar o Windows XP</li> <li>• Como trabalhar com programas e arquivos</li> <li>• Como personalizar minha área de trabalho</li> </ul>	<p><b>Centro de ajuda e suporte do Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Clique em Iniciar→Ajuda e suporte.</li> <li>2 Digite uma palavra ou expressão que descreva o seu problema e clique no ícone de seta.</li> <li>3 Clique no tópico que descreve o problema.</li> <li>4 Siga as instruções descritas na tela.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre a atividade da rede, o Assistente de gerenciamento de energia, teclas de acesso e outros itens controlados pelo Dell QuickSet</li> </ul>	<p><b>Ajuda do Dell QuickSet</b></p> <p>Para visualizar a <i>Ajuda do Dell QuickSet</i>, clique com o botão direito do mouse no ícone  na barra de tarefas do Microsoft® Windows®.</p> <p>Para obter mais informações sobre o Dell QuickSet, consulte “Dell™ QuickSet” no <i>Guia do usuário</i>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como reinstalar o sistema operacional</li> </ul>	<p><b>CD do sistema operacional</b></p> <p><b>NOTA:</b> O CD do <i>sistema operacional</i> pode ser opcional e por isso talvez não seja fornecido com o seu computador.</p> <p>O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstá-lo, utilize o CD do <i>Sistema operacional</i>. Consulte “Como restaurar o sistema operacional” em seu <i>Guia do usuário</i>.</p>  <p>Após reinstalar o sistema operacional, use o CD <i>Drivers and Utilities (ResourceCD)</i> para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.</p> <p>A etiqueta da chave do sistema operacional está localizada no seu computador.</p>
	<p><b>NOTA:</b> A cor do CD varia de acordo com o sistema operacional adquirido.</p>

## Como configurar o seu computador

**!** **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

- 1 Abra a caixa de acessórios.
- 2 Separe os itens da caixa de acessórios necessários para a configuração do computador.

A caixa de acessórios contém também a documentação do usuário, software ou hardware adicional (como placas de PC, drivers ou baterias) que você adquiriu.

- 3 Conecte o adaptador CA ao conector adequado no computador e à tomada elétrica.



- 4 Abra a tela do computador e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador (consulte “Vista frontal” na página 59).

**!** **NOTA:** É recomendável que você ligue e desligue o computador pelo menos uma vez antes de instalar qualquer placa ou de conectar o computador a um dispositivo de acoplamento ou a outro dispositivo externo, como uma impressora, por exemplo.

## Sobre o seu computador

Consulte o *Guia do usuário* on-line para obter informações mais detalhadas sobre o computador. Para ter acesso ao *Guia do usuário* (dependendo do seu sistema operacional), clique duas vezes no ícone do **Guia do usuário** na área de trabalho, ou clique em **Iniciar**, depois clique em **Centro de ajuda e suporte**, e, em seguida, clique em **Guias do usuário e do sistema**. Os itens a seguir referem-se a algumas das perguntas mais freqüentes sobre o computador.

- **Modem e adaptador de rede:** O computador pode ter um modem v.92 de 56K e um adaptador de rede Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema. Para ver a localização dos conectores, consulte a “Vista traseira” na página 60. Para obter mais informações sobre portas e conectores, consulte “Sobre o seu computador” em seu *Guia do usuário* on-line.
- **Vida útil e utilização da bateria:** Diversas baterias estão disponíveis para uso com o seu computador. A realização de determinados tipos de operação, como uma atividade extensa em comunicação sem fio, pode reduzir significativamente a vida útil e o tempo de operação da bateria.

Para obter mais informações sobre o desempenho e utilização da bateria, consulte “Como usar a bateria” na página 62.

Para obter mais informações sobre como conservar energia, consulte o seu *Guia do usuário*.

- **Dispositivos de acoplamento:** O seu computador suporta o uso com a base de mídia da Dell™, a estação de expansão D/Dock da Dell e o Advanced Port Replicator (replicador de porta avançado) D/Port da Dell.



**NOTA:** O D420 foi desenvolvido da melhor maneira possível para ser usado em conjunto com a fina base de mídia de acoplamento. Entretanto, é compatível com o D/Port e o D/Dock da família D. Com o uso do D/Port e D/Dock da família D, todas as portas podem ser utilizadas efetivamente com exceção da porta 1394. Se o uso desta porta é necessário, é recomendável que você utilize a base de mídia como o seu principal dispositivo de acoplamento.



**NOTA:** Os dispositivos de acoplamento podem não estar disponíveis em todos os países.

- Para obter mais informações sobre o dispositivo opcional de acoplamento, consulte a documentação que é fornecida com o dispositivo.

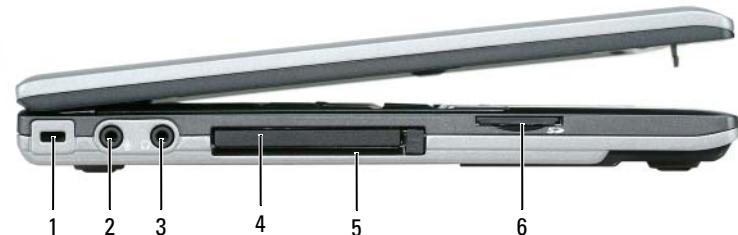
Para mais informações sobre como obter um excelente desempenho ao usar um dispositivo de acoplamento com este computador, consulte “Como solucionar problemas” em seu *Guia do usuário* on-line.

## Vista frontal



- |   |                                |   |                     |    |                                      |
|---|--------------------------------|---|---------------------|----|--------------------------------------|
| 1 | trava da tela                  | 5 | botões do touch pad | 9  | luzes de status do teclado e da rede |
| 2 | tela                           | 6 | track stick         | 10 | sensor de luz ambiente               |
| 3 | luzes de status do dispositivo | 7 | teclado             |    |                                      |
| 4 | touch pad                      | 8 | alto-falante        |    |                                      |

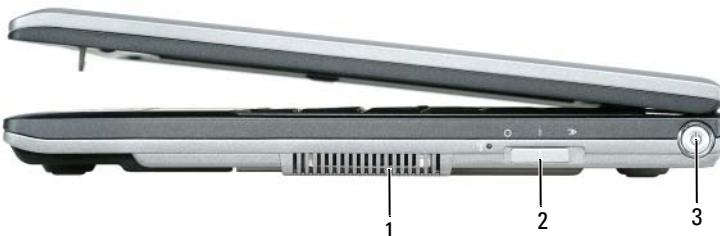
## Vista esquerda



- |   |                              |   |                            |   |   |
|---|------------------------------|---|----------------------------|---|---|
| 1 | encaixe do cabo de segurança | 3 | conector de fone de ouvido | 5 | slot de SmartCard<br>(cartão inteligente) |
| 2 | conector de microfone        | 4 | slot da placa de PC        | 6 | slot da placa Secure Digital (SD)         |

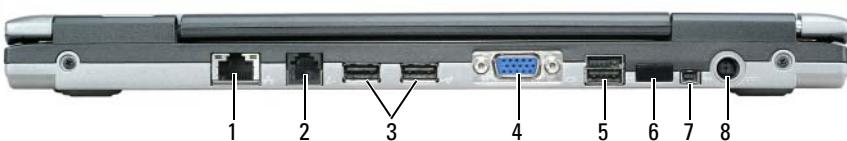
## Vista direita

**! ADVERTÊNCIA:** Não bloquee, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.



- |   |                        |   |   |   |                    |
|---|------------------------|---|---|---|--------------------|
| 1 | abertura de ventilação | 2 | chave liga/desliga da Rede sem fio-Localizador WiFi | 3 | botão liga/desliga |
|---|------------------------|---|---|---|--------------------|

## Vista traseira



- |   |                           |   |                         |   |                          |
|---|---------------------------|---|-------------------------|---|--------------------------|
| 1 | conector de rede (RJ-45)  | 4 | conector de vídeo       | 7 | conector IEEE 1394       |
| 2 | conector de modem (RJ-11) | 5 | conector USB energizado | 8 | conector do adaptador CA |
| 3 | conectores USB (2)        | 6 | sensor de infravermelho |   |                          |

 **NOTA:** O D420 foi desenvolvido da melhor maneira possível para ser usado em conjunto com a fina base de mídia de acoplamento. Entretanto, é compatível com o D/Port e o D/Dock da família D. Com o uso do D/Port e D/Dock da família D, todas as portas podem ser utilizadas efetivamente com exceção da porta 1394. Se o uso desta porta é necessário, é recomendável que você utilize a base de mídia como o seu principal dispositivo de acoplamento.

## Vista da parte inferior

 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueeie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.



- |                                 |  |                                      |
|---------------------------------|--|--------------------------------------|
| 1 bateria                       | 3 trava de liberação do compartimento de bateria (2)         | 5 abertura de ventilação             |
| 2 indicador de carga da bateria | 4 tampa do compartimento do módulo de memória/Mini-Card WLAN | 6 slot do dispositivo de acoplamento |

# Como usar a bateria

## Desempenho da bateria

 **NOTA:** Para obter informações sobre a garantia Dell para seu computador, consulte o *Guia de informações do produto* ou o documento de garantia em separado enviado com o computador.

Para obter um excelente desempenho do computador e ajudar a preservar as configurações do BIOS, ligue o computador portátil da Dell™ usando permanentemente a bateria principal instalada. A bateria que se encontra no compartimento de bateria do computador é fornecida como equipamento padrão.

 **NOTA:** Quando for usar o computador pela primeira vez, como a bateria pode não estar completamente carregada, use o adaptador CA para conectar o novo computador a uma tomada elétrica. Para obter melhores resultados, opere o computador com o adaptador CA até a bateria estar completamente carregada. Para ver o status da carga da bateria, acesse **Painel de controle**→ **Opções de energia**, e, em seguida, clique na guia Medidor de energia.

 **NOTA:** O tempo de operação da bateria (período em que a bateria é capaz de reter a carga) diminui com o uso. Dependendo da forma como a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.

O tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais.

Ele diminui consideravelmente quando você executa certas operações, incluindo, entre outras, as seguintes:

- Usar unidades ópticas
- Usar dispositivos de comunicação sem fio, placas de PC, ExpressCards, placas de memória ou dispositivos USB
- Usar configurações de alto brilho de vídeo, proteções de tela em 3D ou outros programas com consumo elevado de energia, como jogos em 3D, por exemplo
- Executar o computador no modo de desempenho máximo (consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” no *Guia do usuário*)

 **NOTA:** É recomendável conectar o computador a uma tomada elétrica durante as gravações de CD ou DVD.

Você pode verificar a carga da bateria (consulte “Como verificar a carga da bateria” na página 63) antes de inseri-la no computador. Você pode também configurar opções de gerenciamento de energia para alertá-lo quando a carga da bateria atingir um nível baixo (consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” no *Guia do usuário*).

 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria de íon de lítio foi projetada para funcionar com o seu computador Dell. Não use baterias de outros computadores em seu computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Não descarte baterias junto com o lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar uma bateria de íons de lítio. Consulte “Descarte da bateria” no *Guia de informações do produto*.

**!** **ADVERTÊNCIA:** O uso inadequado da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, não incinere, não desmonte nem exponha a bateria a temperaturas acima de 65°C (149°F). Mantenha a bateria longe de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vazrar e causar danos pessoais ou ao equipamento.

## Como verificar a carga da bateria

O medidor de bateria do Dell QuickSet, a janela Medidor de energia do Microsoft Windows e o ícone , o indicador de carga e o indicador de saúde da bateria, bem como a advertência de bateria com pouca carga fornecem informações sobre a carga da bateria.

### Medidor de bateria do Dell™ QuickSet

Se o Dell QuickSet estiver instalado, pressione <Fn><F3> para mostrar o medidor de bateria. O medidor de bateria mostra o status, a saúde da bateria, o nível de carga e o tempo necessário para o carregamento total da bateria do computador.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone  da barra de tarefas e depois clique em Ajuda.

### Medidor de energia do Microsoft® Windows®

O medidor de energia do Windows indica a carga restante da bateria. Para ver o medidor de energia, clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, o ícone  aparecerá.

### Indicador de carga

Ao pressionar uma vez ou *manter pressionado* o botão de status no indicador de carga da bateria, você pode verificar:

- Carga da bateria (verificação feita ao pressionar e *soltar* o botão de status)
- Saúde da bateria (verificação feita ao pressionar e *manter pressionado* o botão de status)

O tempo de operação da bateria é determinado, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem um pouco da capacidade de carga — ou da saúde. Quer dizer, uma bateria pode apresentar um status de “carregada” porém manter uma reduzida capacidade de carga (saúde).

## Como verificar a carga da bateria

Para verificar a carga da bateria, *pressione e solte* o botão de status no indicador de carga da bateria para acender as luzes do nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20 % da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria tiver 80 % de carga restante, quatro luzes estarão acesas. Se não houver luzes acesas, a bateria estará sem carga.

## **Como verificar a saúde da bateria**



**NOTA:** Você pode verificar a saúde da bateria de duas maneiras: pelo uso do indicador de carga como descrito abaixo ou do medidor de bateria do Dell QuickSet. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Ajuda**.

Para verificar a saúde da bateria através do indicador de carga, *pressione e mantenha pressionado* o botão de status no indicador de carga da bateria por pelo menos três segundos. Se nenhuma luz acender, a bateria está em boas condições, e restam mais de 80 % da capacidade de carga original. Cada luz representa uma degradação incremental. Se aparecerem três luzes, menos de 60 % da capacidade de carga estará disponível e você deverá começar a pensar em trocar a bateria. Consulte “Especificações” no *Guia do usuário* para obter mais informações sobre o tempo de operação da bateria.

## **Advertência sobre bateria com pouca carga**



**AVISO:** Para evitar a perda de dados ou danificar os mesmos, salve o trabalho imediatamente após uma advertência de bateria com pouca carga. Conecte o computador a uma tomada elétrica. Se a bateria ficar completamente sem energia, o modo de hibernação será iniciado automaticamente.

Por padrão, uma janela pop-up avisa quando a carga da bateria está esgotada em aproximadamente 90 %. Você pode alterar as configurações dos alarmes de bateria no QuickSet ou na janela **Propriedades de opções de energia**. Consulte “Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia” em seu *Guia do usuário* para obter mais informações sobre o acesso ao QuickSet ou à janela **Propriedades de opções de energia**.

## **Como carregar a bateria**



**NOTA:** Com o Dell™ ExpressCharge™, quando o computador está desligado, o adaptador CA carrega 80 por cento de uma bateria completamente descarregada em aproximadamente 1 hora e em aproximadamente 2 horas ele carrega 100 por cento da bateria. O tempo de carga será maior se o computador estiver ligado. Você pode deixar a bateria no computador o tempo que quiser. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga.

Quando você conecta o computador a uma tomada elétrica ou instala uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador CA carrega a bateria e mantém sua carga.

Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou porque a temperatura ambiente está elevada, talvez ela não seja carregada quando o computador for conectado a uma tomada elétrica.

A bateria estará quente demais para começar a ser carregada se a luz estiver piscando alternadamente entre verde e laranja. Desconecte o computador da tomada elétrica e deixe que a bateria e o computador esfriem até atingirem a temperatura ambiente. Em seguida, conecte o computador à tomada elétrica para continuar a carregar a bateria.

Para obter mais informações sobre como resolver problemas da bateria, consulte “Problemas de energia” no *Guia do usuário*.

## Como substituir a bateria

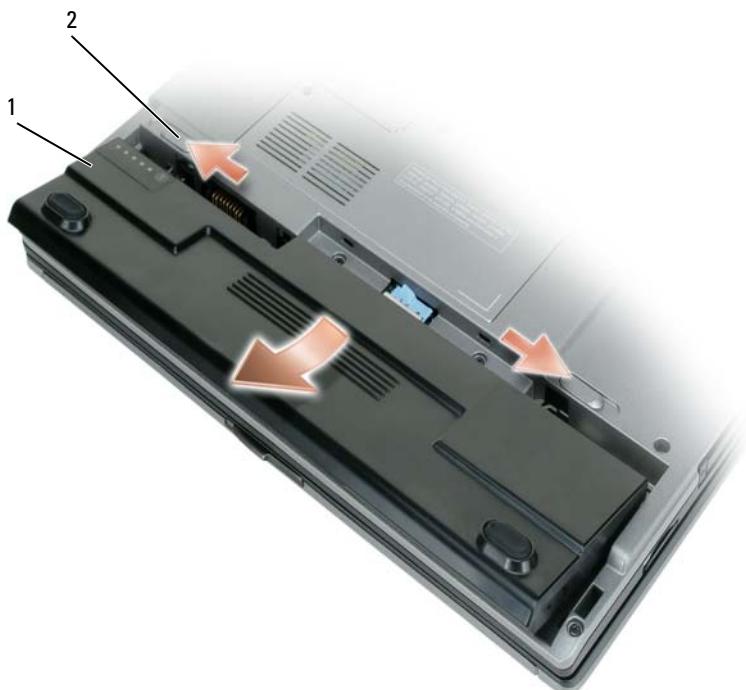
**!** **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do computador e remova quaisquer outros cabos externos do computador.

**!** **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o computador Dell™. Não use baterias de outros computadores em seu computador.

**!** **AVISO:** É necessário remover todos os cabos externos do computador para evitar um possível dano de conector.

Para remover a bateria:

- 1 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (conectado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
- 2 Certifique-se que o computador está desligado.
- 3 Deslize as duas travas de liberação do compartimento da bateria na parte inferior do computador até ouvir um clique das travas.
- 4 Deslize a bateria para fora do computador.



1 bateria

2 trava de liberação do compartimento de bateria (2)

Para substituir a bateria, coloque-a no compartimento e pressione-a até ouvir um clique da trava de liberação do compartimento da bateria.

## Como armazenar a bateria

Remova a bateria quando for guardar o computador por muito tempo. As baterias descarregam durante um período longo de armazenamento. Nesses casos, recarregue a bateria completamente antes de usá-la novamente (consulte “Como carregar a bateria” na página 64).

# Solução de problemas

## Problemas de travamento ou de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

### O computador não inicia

**VERIFIQUE SE O ADAPTADOR CA ESTÁ CONECTADO COM FIRMEZA AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA.**

### O computador pára de responder

 **AVISO:** Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

### Um programa pára de responder ou trava repetidamente

 **NOTA:** As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em um disquete ou CD.

**FECHE O PROGRAMA** —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique no Gerenciador de tarefas.
- 3 Clique no programa que não está mais respondendo.
- 4 Clique em Finalizar tarefa.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE** — Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

## Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows®

**EXECUTAR O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMA** — Ele configura o programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes não-Windows XP.

- 1 Clique em Iniciar→Todos os programas→Acessórios→Assistente de compatibilidade de programa→Avançar.
- 2 Siga as instruções descritas na tela.

## **Uma tela inteiramente azul aparece**

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

## **Outros problemas de software**

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS** —

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

**FAÇA UMA CÓPIA DE BACKUP DOS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE.**

**UTILIZE UM PROGRAMA DE BUSCA DE VÍRUS PARA VERIFICAR O DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES OU OS CDs.**

**SALVE E FECHE OS ARQUIVOS ABERTOS, BEM COMO OS PROGRAMAS QUE TAMBÉM ESTIVEREM ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU Iniciar.**

**EXAMINE O COMPUTADOR PARA VER SE CONTÉM ALGUM SPYWARE** — Se o seu computador estiver lento, se aparecer freqüentes anúncios em janelas pop-up ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, o seu computador pode estar infectado com um spyware (software de espionagem). Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer um upgrade) para verificar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) e procure a palavra-chave *spyware*.

**EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS** — Consulte “Dell Diagnostics” na página 67. Se todos os testes forem bem-sucedidos, a condição de erro estará relacionada a um problema de software.

## **Dell Diagnostics**

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

### **Quando usar o Dell Diagnostics**

Se você tiver qualquer problema com o computador, faça as verificações descritas em “Problemas de travamento ou de software” na página 66 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **AVISO:** O programa Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (*Drivers e utilitários*) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou do CD opcional *Drivers and Utilities* (também conhecido como *ResourceCD*).

### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não mostrar nenhuma imagem na tela, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário*).

- 1 Desligue o computador.
- 2 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento, (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
- 3 Conecte o computador a uma tomada elétrica.
- 4 O Dell Diagnostics pode ser aberto de duas maneiras diferentes:
  - a Ligue o computador. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione Diagnostics no menu de inicialização e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- b** Pressione e segure a tecla <Fn> e ao mesmo tempo ligue o computador.

 **NOTA:** Se você receber uma mensagem dizendo que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do CD *Drivers and Utilities* (*Drivers e utilitários*).

O computador executará a avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido e da tela.

- Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que aparecerem.
- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reiniciar o computador, pressione <Esc>; para passar para o teste seguinte, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou defeito, pressione <r>.
- Se houver falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário*).

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido concluída com sucesso, você receberá a mensagem **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).

- 5 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

## Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities

1 Insira o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

2 Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.

4 Escolha a opção **Boot from CD-ROM** (Iniciar a partir do CD-ROM) no menu que será mostrado e pressione <Enter>.

5 Digite 1 para abrir o menu e pressione <Enter> para prosseguir.

6 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.

7 Quando o menu principal do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado.

## Dell Diagnostics Main Menu (menu principal do Dell Diagnostics)

1 Depois que o programa Dell Diagnostics carregar e a tela do **Main Menu** (menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

Option (opção)	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Esse teste normalmente tem a duração de 10 a 20 minutos e não exige nenhuma interação por parte do usuário. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o <b>Express Test</b> (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste tem a duração de 1 hora ou mais e exige que você responda a algumas perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que quer executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- 2** Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas na tela.

Se não conseguir resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário*).

 **NOTA:** A Etiqueta de Serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o representante do suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- 3** Se você executar o teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado.  O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

- 4** Concluídos os testes, se você estiver executando o Dell Diagnostics a partir do CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)*, remova o CD.
- 5** Também, quando terminar de executar os testes, feche a tela de teste para retornar à tela do **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela do **Main Menu** (Menu principal).

# Índice remissivo

## A

- Ajuda do QuickSet, 56
- Ajuda e Centro de suporte técnico, 56
- arquivo de ajuda
  - Centro de ajuda e suporte do Windows, 56
- assistentes
  - Assistente de compatibilidade de programa, 66

## B

- bateria
  - como armazenar, 66
  - como carregar, 64
  - como remover, 65
  - como verificar a carga, 63
  - desempenho, 62
  - indicador de carga, 63
  - medidor de energia, 63
  - vida útil e utilização da bateria, 58

## C

- CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários), 53
- CDs
  - Drivers e utilitários, 53
  - sistema operacional, 56

## computador

- desempenho lento, 67
- pára de responder, 66
- trava, 66-67

## Contrato de licença do usuário final

53

## D

### Dell Diagnostics

- como iniciar a partir do CD Drivers and Utilities, 69
- como iniciar a partir do disco rígido, 68

- como usar, 67
- sobre, 67

### diagnóstico

Dell, 67

### documentação

- Contrato de licença do usuário final, 53
- ergonomia, 53
- garantia, 53
- Guia de informações do produto, 53
- Guia do usuário, 54
- on-line, 55
- regulamentação, 53
- segurança, 53

## E

- Etiqueta de serviço, 54
- etiquetas
  - Etiqueta de serviço, 54
  - Microsoft Windows, 54

## G

- Guia de informações do produto, 53
- Guia do usuário, 54

## H

- hardware
  - Dell Diagnostics, 67

## I

- informações de ergonomia, 53
- informações de normalização, 53
- informações sobre garantia, 53
- instruções de segurança, 53

## P

### problemas

- Dell Diagnostics, 67
- desempenho lento do computador, 67
- o computador não inicia, 66
- o computador pára de responder, 66
- o computador trava, 66-67
- programa pára de responder, 66
- programa trava, 66
- programas e compatibilidade com o Windows, 66
- software, 66-67
- spyware, 67
- tela azul, 67
- travamentos, 66

### solução de problemas

- Ajuda e Centro de suporte técnico, 56
- Dell Diagnostics, 67
- problemas de travamento e de software, 66
- spyware, 67

## V

### vistas do sistema

- frontal, 59
- inferior, 60-61
- lado direito, 60
- lado esquerdo, 60
- traseira, 60

## W

### Windows XP

- Ajuda e Centro de suporte técnico, 56
- Assistente de compatibilidade de programa, 66
- reinstalação, 56

## R

### ResourceCD

- Dell Diagnostics, 67

## S

### sistema operacional

- CD, 56
- reinstalação, 56

### Site de suporte da Dell

55  
site de suporte na Web, 55

### software

- problemas, 66-67

### software antivírus

Dell™ Latitude™ D420

# Guía de referencia rápida

Modelo PP09S

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.
-  **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el Glosario en la *Guía del usuario*.

Si ha adquirido un equipo Dell™ n Series, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

-  **NOTA:** Algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su equipo. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2006 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc..

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logo de *DELL*, *Latitude* y *ExpressCharge* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

### Modelo PP09S

Marzo 2006

P/N KG161

Rev. A00

# Contenido

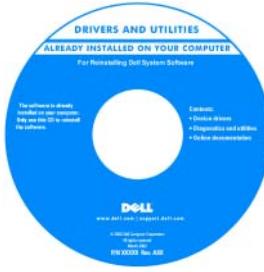
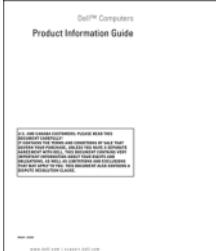
<b>Localización de información</b> . . . . .	<b>77</b>
<b>Configuración de su equipo</b> . . . . .	<b>81</b>
<b>Acerca de su equipo</b> . . . . .	<b>82</b>
Vista frontal . . . . .	83
Vista izquierda . . . . .	84
Vista derecha . . . . .	84
Vista posterior. . . . .	85
Vista inferior . . . . .	86
<b>Uso de la batería</b> . . . . .	<b>87</b>
Rendimiento de la batería. . . . .	87
Comprobación de la carga de la batería . . . . .	88
Carga de la batería . . . . .	89
Sustitución de la batería . . . . .	90
Almacenamiento de una batería . . . . .	91
<b>Solución de problemas</b> . . . . .	<b>91</b>
Bloqueos y problemas con el software. . . . .	91
Dell Diagnostics. . . . .	92
<b>Índice</b> . . . . .	<b>97</b>



# Localización de información

 **NOTA:** Algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su equipo. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.

 **NOTA:** Su equipo puede incluir información adicional.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"><li>• Un programa de diagnóstico para mi equipo</li><li>• Controladores para mi equipo</li><li>• La documentación de mi dispositivo</li><li>• Notebook System Software (NSS)</li></ul>	<p><b>CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)</b> (también conocido como ResourceCD)</p> <p><b>NOTA:</b> El CD <i>Drivers and Utilities</i> puede ser opcional y es posible que no se entregue con el equipo.</p> <p>La documentación y los controladores ya están instalados en su equipo. Puede utilizar el CD para reinstalar los controladores (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades en la <i>Guía del usuario</i>”) o ejecutar los Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 92).</p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre la garantía</li><li>• Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)</li><li>• Instrucciones de seguridad</li><li>• Información reglamentaria</li><li>• Información ergonómica</li><li>• Contrato de licencia de usuario final</li></ul>	<p>Los archivos Readme (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos de su ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.</p> <p><b>NOTA:</b> Los controladores y las actualizaciones de la documentación pueden encontrarse en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>Guía de información del producto Dell™</b></p> 

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo extraer y cambiar piezas</li> <li>• Especificaciones</li> <li>• Cómo configurar los parámetros del sistema</li> <li>• Cómo detectar y solucionar problemas</li> </ul>	<p><b>Guía del usuario de Dell™ Latitude™</b></p> <p><i>Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft Windows XP</i></p> <p><b>1</b> Haga clic en <b>Inicio</b>→<b>Centro de ayuda y soporte técnico</b>→<b>Guías del sistema y del usuario de Dell</b>→<b>Guías del sistema</b>.</p> <p><b>2</b> Haga clic en la <i>Guía del usuario</i> de su equipo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiqueta de servicio y código de servicio rápido</li> <li>• Etiqueta de licencia de Microsoft Windows</li> </ul>	<p><b>Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®</b></p> <p>Estas etiquetas se encuentran en su equipo.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la etiqueta de servicio para identificar su equipo cuando utilice <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> o se ponga en contacto con el servicio de soporte técnico.</li> <li>• Introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de soporte técnico.</li> </ul>



¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas más frecuentes</li> <li>• Comunidad: conversaciones en línea con otros clientes de Dell</li> <li>• Actualizaciones: información de actualización para componentes, como la memoria, unidad de disco duro y el sistema operativo</li> <li>• Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación</li> <li>• Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica</li> <li>• Referencia: documentación del equipo, detalles en la configuración de mi equipo, especificaciones del producto y documentación técnica</li> <li>• Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software</li> <li>• Notebook System Software (NSS): si vuelve a instalar el sistema operativo del equipo, también debe volver a instalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete de 3,5 pulgadas de Dell™-, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. La utilidad NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su equipo Dell. El software detecta automáticamente su ordenador y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración</li> <li>• Actualizaciones de software y sugerencias para la solución de problemas: Preguntas más frecuentes, temas candentes y estado general del entorno del equipo</li> </ul>	<p><b>Sitio Web de soporte técnico de Dell:</b> <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> <p><b>NOTA:</b> Seleccione su región o segmento de negocios para ver el sitio de asistencia técnica apropiado.</p>
	<p>Para descargar Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vaya a <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>, seleccione la región o segmento empresarial y escriba su etiqueta de servicio.</li> <li>2 Seleccione Drivers &amp; Downloads (Controladores y descargas) y haga clic en Go (Ir).</li> <li>3 Haga clic en su sistema operativo y busque la palabra clave <i>Notebook System Software</i>.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> La interfaz para el usuario de <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.</p> <p><b>Utilidad Dell Support</b></p> <p>La utilidad Dell Support es un sistema de notificación y actualización automatizadas instalado en el equipo. Este sistema de asistencia proporciona exploraciones del estado del entorno informático, actualizaciones de software e información de autosorteo relevante en tiempo real. Accede a la utilidad de soporte técnico de Dell mediante el ícono  de la barra de tareas. Para obtener más información, consulte la “Utilidad de soporte técnico de Dell” en la <i>Guía del usuario</i>.</p>

---

## ¿Qué busca?

- Cómo utilizar Windows XP
- Cómo trabajar con programas y archivos
- Cómo personalizar mi escritorio
- Información sobre la actividad de la red, asistente de administración de energía y otros puntos controlados por Dell QuickSet
- Cómo volver a instalar mi sistema operativo

---

## Aquí lo encontrará

### Centro de ayuda y soporte técnico de Windows

- 1 Haga clic en Inicio→ Ayuda y soporte técnico.
- 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.
- 3 Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Ayuda de Dell QuickSet

Para ver *Ayuda de Dell QuickSet*, haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono  en la barra de tareas de Microsoft® Windows®.

Para obtener más información sobre Dell QuickSet, consulte “*Dell™ QuickSet*” en la *Guía del usuario*.

### CD del sistema operativo

**NOTA:** El CD del *sistema operativo* puede ser opcional, por lo que es posible que no se envíe con el equipo.

El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalarlo, utilice el CD del *sistema operativo*. Consulte “Restauración del sistema operativo” en la *Guía del usuario*.



Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD *Drivers and Utilities* (*Controladores y utilidades*) (ResourceCD) para volver a instalar los controladores de los dispositivos que se incluían con el equipo.

La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el equipo.

**NOTA:** El color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado.

# Configuración de su equipo

**!** **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

- 1 Desempaque la caja de accesorios.
- 2 Saque el contenido de la caja de accesorios, que necesitará para completar la configuración del equipo.  
La caja de accesorios también contiene la documentación del usuario y todo el software o hardware adicional (como tarjetas PC, unidades o baterías) que ha solicitado.
- 3 Conecte el adaptador de CA a su conector en el equipo y a la toma de alimentación eléctrica.



- 4 Abra la pantalla del equipo y pulse el botón de alimentación para encenderlo (consulte el apartado “Vista frontal” en la página 83).

**!** **NOTA:** Se recomienda que encienda y apague el equipo al menos una vez antes de instalar cualquier tarjeta o conectarlo a un dispositivo de acoplamiento u otro dispositivo externo, como una impresora.

## Acerca de su equipo

Para obtener más información acerca de su equipo, consulte la *Guía del usuario* en línea. Para acceder a la *Guía del usuario* (dependiendo de la configuración de su sistema operativo), haga doble clic en el ícono de la **Guía de usuario** del escritorio o haga clic en el botón **Inicio**, después en **Centro de ayuda y soporte técnico** y, a continuación, en **Guías del usuario y del sistema**. Los siguientes puntos hacen referencia a algunas de las preguntas más frecuentes sobre el equipo.

- **Módem y adaptador de red:** El equipo puede incluir tanto un módem v.92 56K como un adaptador de red Ethernet 10/100/1000 en la placa base. Para saber dónde se encuentran los conectores, consulte “Vista posterior” en la página 85. Si desea obtener más información sobre los puertos y los conectores, consulte “Acerca de su equipo” en la *Guía del usuario*.

**Duración y uso de la batería:** Existen varias baterías que se pueden usar con el equipo. Algunas formas de operación, como el funcionamiento inalámbrico extendido, pueden reducir de forma considerable la duración y el tiempo de funcionamiento de la batería.

Para obtener más información acerca del rendimiento y uso de la batería, consulte el apartado “Uso de la batería” en la página 87.

Para más información sobre la conservación de la energía, consulte la *Guía del usuario*.

- **Dispositivos de acoplamiento:** El equipo es compatible con la base para medios de Dell™, la estación de expansión Dell D/Dock y el replicador de puertos avanzado D/Port de Dell.



**NOTA:** El D420 tiene un diseño optimizado para usarse acoplado a la delgada base para medios. No obstante, también es compatible con D-Family D/Port y D/Dock. Empleando D-Family D/Port y D/Dock se pueden utilizar eficazmente todos los puertos excepto el 1394. Si es necesario usar este puerto, se recomienda utilizar la base para medios como dispositivo de acoplamiento principal.



**NOTA:** Es posible que los dispositivos de acoplamiento no estén disponibles en todos los países.

- Para obtener información sobre el dispositivo de acoplamiento opcional, consulte la documentación que se incluye con éste.

Para más información sobre cómo conseguir el rendimiento óptimo usando dispositivos de acoplamiento con este equipo, consulte el apartado “Solución de problemas” en la *Guía del usuario* en línea.

## Vista frontal



- |   |                            |  |
|---|----------------------------|--|
| 1 Seguros de la pantalla                          | 5 Botones del ratón táctil | 9 Indicadores luminosos de estado del teclado y la red |
| 2 Pantalla  | 6 Palanca de seguimiento   | 10 Sensor de luz ambiente                              |
| 3 Indicadores luminosos de estado del dispositivo | 7 Teclado                  |  |
| 4 Ratón táctil                                    | 8 Altavoz                  |  |

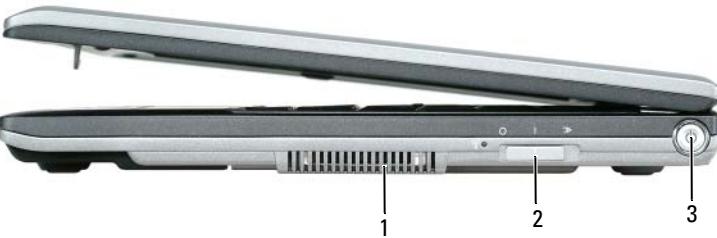
## Vista izquierda



- |                                  |                             |   |
|----------------------------------|-----------------------------|---|
| 1 Ranura para cable de seguridad | 3 Conector para auriculares | 5 Ranura para SmartCard                   |
| 2 Conector de micrófono          | 4 Ranura para PC Card       | 6 Ranura para tarjeta Secure Digital (SD) |

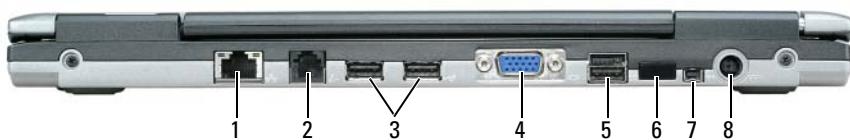
## Vista derecha

**! PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.



- |                          |  |                         |
|--------------------------|--|-------------------------|
| 1 Rejilla de ventilación | 2 Comutador Localizador WiFi–Inalámbrico encendido/apagado | 3 Botón de alimentación |
|--------------------------|--|-------------------------|

## Vista posterior



- |   |                           |   |                         |   |                              |
|---|---------------------------|---|-------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Conejero de red (RJ-45)   | 4 | Conejero de vídeo       | 7 | Conejero IEEE 1394           |
| 2 | Conejero de módem (RJ-11) | 5 | Conejero USB alimentado | 8 | Conejero del adaptador de CA |
| 3 | Conejeros USB (2)         | 6 | Sensor de infrarrojos   |   |                              |

**NOTA:** El D420 tiene un diseño optimizado para usarse acoplado a la delgada base para medios. No obstante, también es compatible con D-Family D/Port y D/Dock. Empleando D-Family D/Port y D/Dock se pueden utilizar eficazmente todos los puertos excepto el 1394. Si es necesario usar este puerto, se recomienda utilizar la base para medios como dispositivo de acoplamiento principal.

## Vista inferior

**! PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.



- |   |                                |   |  |   |   |
|---|--------------------------------|---|--|---|---|
| 1 | Batería                        | 3 | Pasador de liberación del<br>compartimento de baterías (2) | 5 | Rejilla de ventilación                    |
| 2 | Medidor de carga de la batería | 4 | Cubierta del módulo de<br>memoria/minitarjeta -WLAN        | 6 | Ranura del dispositivo<br>de acoplamiento |

# Uso de la batería

## Rendimiento de la batería



**NOTA:** Para obtener información acerca de la garantía Dell para su equipo, consulte la *Guía de información del producto* o el documento separado de garantía que se envía junto con el ordenador.

Para el rendimiento óptimo del equipo y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su equipo portátil Dell™ con la batería principal instalada en todo momento. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.



**NOTA:** Debido a que la batería puede no estar totalmente cargada, use el adaptador de CA para conectar su nuevo equipo a una toma de alimentación eléctrica la primera vez que lo utilice. Para obtener mejores resultados, utilice el ordenador con el adaptador de CA hasta que la batería esté totalmente cargada. Para visualizar el estado de carga de la batería, acceda al **Panel de control → Opciones de administración de energía** y, a continuación, haga clic en la ficha Medidor de energía.



**NOTA:** El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del equipo.

El tiempo de funcionamiento de la batería varía dependiendo de las condiciones de funcionamiento.

La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Uso de unidades ópticas.
- Usar dispositivos de comunicaciones inalámbricas, PC Cards, ExpressCards, tarjetas de memoria de medios o dispositivos USB.
- Usar una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla 3D u otros programas que consuman mucha energía como juegos 3D.
- Hacer funcionar el equipo en modo de máximo rendimiento (consulte el apartado “Configuración de los valores de administración de energía” en la *Guía del usuario*).



**NOTA:** Se recomienda conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD o DVD.

Es posible comprobar la carga de la batería (consulte el apartado “Comprobación de la carga de la batería” en la página 88) antes de insertar la batería en el equipo. También puede especificar las opciones de administración de energía para alertarle del nivel bajo de batería (consulte el apartado “Configuración de los valores de administración de energía” en la *Guía del usuario*).



**PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell. No utilice una batería de otro equipo en el suyo.



**PRECAUCIÓN:** No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado “Cómo desechar las baterías” de la *Guía de información del producto*.

**!** **PRECAUCIÓN:** El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perfore, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

## Comprobación de la carga de la batería

El medidor de la batería Dell QuickSet, la ventana y el icono del Medidor de energía de Microsoft Windows, el medidor de carga de la batería, el medidor de estado de la batería y la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

### Medidor de batería Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet está instalado, pulse **<Fn><F3>** para ver el Medidor de batería QuickSet. El medidor de batería muestra el estado, el estado de consumo de la batería, el nivel y el tiempo total de carga de la batería del equipo.

Para obtener más información acerca de QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la barra de tareas y en Ayuda.

### Medidor de energía de Microsoft® Windows®

El Medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, haga-doble clic en el icono de la barra de tareas.

Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, aparece un icono .

### Medidor de carga

Pulsando una vez o *manteniendo pulsado* el botón de estado del medidor de carga de la batería, podrá comprobar:

- La carga de la batería (compruébelo pulsando y *soltando* el botón de estado)
- El estado de la batería (compruébelo *manteniendo pulsado* el botón de estado)

El tiempo de funcionamiento de la batería se ve determinado en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden una cierta capacidad de carga o buen estado de la batería. Es decir, una batería puede mostrar el estado de “cargada” pero mantener una capacidad de carga reducida (estado).

### Comprobación de la carga de la batería

Para comprobar la carga de la batería, *pulse y suelte* el botón de estado del medidor de carga de la batería para encender las luces de nivel de carga. Cada indicador luminoso representa aproximadamente un 20 % de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene un 80 % de carga restante, habrá cuatro indicadores luminosos encendidos. Si no hay ningún indicador encendido, entonces la batería está descargada.

## **Comprobación del estado de la batería**



**NOTA:** Puede comprobar el estado de consumo de la batería de dos maneras: utilizando el medidor de carga de la batería según se describe a continuación y utilizando el medidor de batería en Dell QuickSet. Para obtener información acerca de QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la barra de tareas y haga clic en **Ayuda**.

Para comprobar el estado de la batería utilizando el medidor de carga, *mantenga pulsado* el botón de estado del medidor de carga de la batería durante al menos 3 segundos. Si no hay ninguna luz encendida, la batería está en buenas condiciones, y retiene más del 80 % de su capacidad de carga original. Cada indicador luminoso representa una degradación gradual. Si hay tres luces encendidas, la batería retiene menos del 60 % de la capacidad de carga, y debe considerar sustituir la batería. Consulte el apartado “Especificaciones” en la *Guía del usuario* para obtener más información sobre el tiempo de duración de la batería.

## **Advertencia de bajo nivel de carga de la batería**



**AVISO:** Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica. Si la carga de la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa automáticamente.

De manera predeterminada, una ventana emergente le avisa cuando se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga. Puede cambiar las configuraciones de las alarmas de la batería en QuickSet o en la ventana **Propiedades de las opciones de energía**. Para obtener más información acerca del acceso a QuickSet o a la ventana **Propiedades de las opciones de energía** consulte el apartado “Configuración de los valores de administración de energía” en la *Guía del usuario*.

## **Carga de la batería**



**NOTA:** Con Dell™ ExpressCharge™, cuando el equipo está apagado, el adaptador de CA carga una batería completamente descargada al 80 % en alrededor de 1 hora y al 100 % en aproximadamente 2 horas. El tiempo de carga aumenta con el equipo encendido. Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque ha sido utilizada en el ordenador o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede que no se cargue al conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica.

Si el indicador parpadea alternando entre el verde y el naranja, la batería está demasiado caliente para iniciar la carga. Desconecte el equipo de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfrién hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conéctelo a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Para obtener más información sobre la resolución de problemas de la batería, consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la *Guía del usuario*.

## Sustitución de la batería

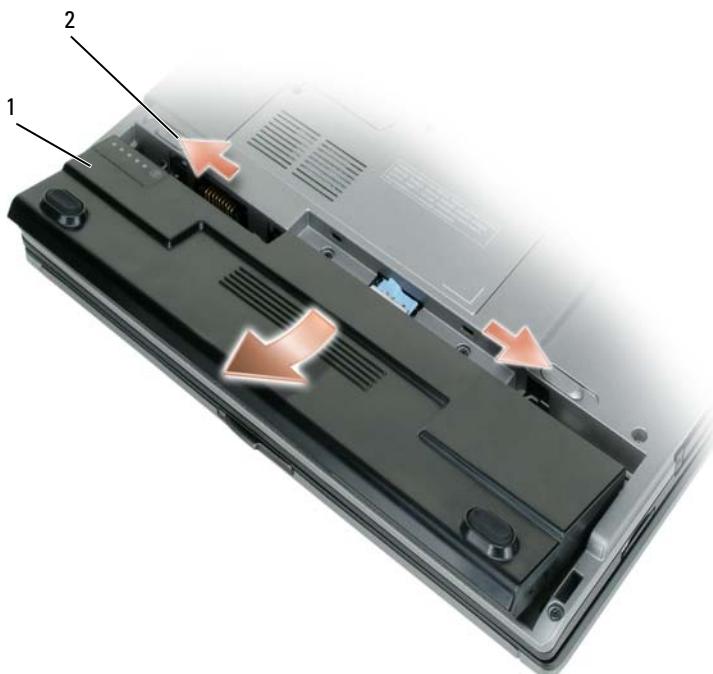
**! PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo estos procedimientos, apague el equipo, desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del propio equipo, desconecte el módem del conector de pared y del ordenador y retire cualquier otro cable externo que tenga conectado.

**! PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con equipos Dell™. No utilice una batería de otro equipo en el suyo.

**► AVISO:** Debe retirar todos los cables externos para evitar posibles daños en el conector.

Para extraer la batería:

- 1 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplolo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 2 Asegúrese de que el equipo está apagado.
- 3 Deslice los dos pasadores de liberación del compartimento de la batería de la parte inferior del equipo hasta que haga clic.
- 4 Saque la batería del equipo.



1 Batería

2 Pasadores de liberación del compartimento de baterías (2)

Para cambiar la batería, colóquela en el compartimento y presiónela hasta que el pasador de liberación haga clic.

## Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el equipo durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un largo período de almacenamiento, recargue la batería completamente antes de utilizarla (consulte el apartado “Carga de la batería” en la página 89).

# Solución de problemas

## Bloqueos y problemas con el software

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

### El equipo no se inicia

**ASEGÚRESE DE QUE EL ADAPTADOR DE CA ESTÉ BIEN CONECTADO AL EQUIPO Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.**

### El equipo no responde

 **AVISO:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

**APAGUE EL EQUIPO:** Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinícielo.

### Un programa no responde o se bloquea repetidamente

 **NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

#### FINALICE EL PROGRAMA:

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en Administrador de tareas.
- 3 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
- 4 Haga clic en Finalizar tarea.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE:** Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

### Se ha diseñado un programa para un sistema operativo anterior de Microsoft® Windows®

**EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS:** El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

- 1 Haga clic en Inicio→ Todos los programas→ Accesorios→ Asistentes para compatibilidad de programas→ Siguiente.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Aparece una pantalla azul fija

**APAGUE EL EQUIPO:** Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinícielo.

## Otros problemas con el software

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:**

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

**REALICE INMEDIATAMENTE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS.**

**UTILICE UN PROGRAMA DE BÚSQUEDA DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISCOS FLEXIBLES O LOS CD.**

**GUARDE Y CIERRE TODOS LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGUE EL EQUIPO A TRAVÉS DEL MENÚ Inicio.**

**COMPRUEBE SI EL EQUIPO TIENE SOFTWARE ESPÍA** Si experimenta un bajo rendimiento del equipo, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el equipo esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el equipo y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque las palabras clave *software espía*.

**EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL):** Consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 92. Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

## Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

### Cuándo utilizar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene problemas con el equipo, realice las pruebas del apartado “Bloqueos y problemas con el software” en la página 91 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

 **AVISO:** Dell Diagnostics sólo funciona en los equipos Dell™.

 **NOTA:** El CD *Drivers and Utilities* es opcional y es posible que no se entregue con el equipo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o del CD *Drivers and Utilities* (también conocido como ResourceCD).

## Iniciar Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*).

- 1 Apague el equipo.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacópelo. Si desea obtener instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.
- 4 Los diagnósticos se pueden invocar de uno de los dos modos siguientes:

- a Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione Diagnostics del menú de inicio y pulse <Entrar>.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

- b Mantenga pulsada la tecla <Fn> mientras se enciende el equipo.

 **NOTA:** Si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities*.

El equipo ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el equipo se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, pulse <n>; para continuar con la siguiente prueba, pulse <y>; para volver a probar el componente que falló, pulse <r>.
- Si se detectaron fallos durante la evaluación del sistema previa al inicio, anote el código o códigos de error y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*).

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 5 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

## Iniciar Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities

1 Inserte el CD *Drivers and Utilities*.

2 Apague y reinicie el equipo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse **<F12>** inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** Los pasos a continuación cambian la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Unidad de CD/DVD/CD-RW** y pulse **<Entrar>**.
- 4 Seleccione la opción **Iniciar desde CD-ROM** del menú que aparece y presione **<Entrar>**.
- 5 Pulse **1** para iniciar el menú y **<Entrar>** para continuar.
- 6 Seleccione **Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits** de la lista de elementos numerados. Si se enumeran varias versiones, seleccione la más adecuada para su equipo.
- 7 Cuando aparezca el **Menú principal de Dell Diagnostics**, seleccione la prueba que desea ejecutar.

## Menú principal de Dell Diagnostics

1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Menú principal**, haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero <b>Express Test</b> (prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar 1 hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

**2** Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver el error, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

 **NOTA:** La etiqueta de servicio del equipo está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el representante del servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

**3** Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (prueba personalizada) o **Symptom Tree** (árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Los Diagnósticos Dell obtienen la información de configuración de todos los dispositivos a partir del programa Configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al mismo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

**4** Una vez finalizadas las pruebas, si está ejecutando los Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities*, extráigalo.

**5** Una vez finalizadas las pruebas, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla del **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).



# Índice

## A

- archivo de ayuda
- Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, 80
- asistentes
  - Asistente para compatibilidad de programas, 91
- Ayuda de QuickSet, 80

## B

- Batería
  - carga, 89
  - comprobación de la carga, 88
  - extracción, 90
  - medidor de carga, 88
  - medidor de energía, 88
  - rendimiento, 87
- batería
  - almacenamiento, 91
  - duración y uso de la batería, 82

## C

- CD
  - Drivers and Utilities, 77
  - sistema operativo, 80
- CD Drivers and Utilities
  - (Controladores y utilidades), 77

Centro de ayuda y soporte técnico, 80

Contrato de licencia de usuario final, 77

## D

- Dell Diagnostics
  - acerca de, 92
  - inicio desde el CD Drivers and Utilities, 94
  - inicio desde la unidad de disco duro, 93
  - uso, 92
- diagnósticos
  - Dell, 92
- documentación
  - Contrato de licencia de usuario final, 77
  - en línea, 79
  - ergonómica, 77
  - garantía, 77
  - Guía de información del producto, 77
  - Guía del usuario, 78
  - reglamentaria, 77
  - seguridad, 77

## E

- equipo
  - fallo, 91-92
  - no responde, 91
- Etiqueta de servicio, 78
- etiquetas
  - Etiqueta de servicio, 78
  - Microsoft Windows, 78

## G

- Guía de información del producto, 77
- Guía del usuario, 78

## H

- hardware
  - Dell Diagnostics, 92

## I

- información ergonómica, 77
- información
  - reglamentaria, 77
- información sobre la garantía, 77
- instrucciones de seguridad, 77

## P

problemas  
    bloqueos, 91  
    Dell Diagnostics, 92  
    el equipo no responde, 91  
    el ordenador no se inicia, 91  
    el programa no responde, 91  
    el programa se bloquea, 91  
    fallo del equipo, 91-92  
    pantalla azul, 92  
programas y compatibilidad  
    con Windows, 91  
software, 91-92

## R

ResourceCD  
    Dell Diagnostics, 92

## V

vistas del sistema  
    atrás, 85  
    delantera, 83  
    inferior, 85-86  
    lado derecho, 84  
    lado izquierdo, 84

## W

Windows XP  
    Asistente para compatibilidad  
        de programas, 91  
    Centro de ayuda y soporte  
        técnico, 80  
    volver a instalar, 80

## S

sistema operativo  
    CD, 80  
    volver a instalar, 80  
sitio de soporte técnico de Dell, 79  
sitio Web de soporte  
    técnico, 79  
software  
    problemas, 91-92  
software antivirus, 92  
solución de problemas  
    bloqueos y problemas con el  
        software, 91  
    Centro de ayuda y soporte  
        técnico, 80  
    Dell Diagnostics, 92